



456 rue tremblay, Val-d'Or



819-824-7777

819-874-7777



tvdo.accestaxi.com



Guide de l'utilisateur

Inscription

Pour utiliser le service de Taxibus, vous devez devenir membre au coût de 10\$ et au coût de 25\$ pour les corporations.

L'inscription peut se faire :

- En personne , en communiquant avec le service à la clientèle.
- En ligne via le portail de réservation en ligne.

Une fois inscrit, un numéro d'usager vous sera attribué, vous permettant de vous identifier lors de vos réservations – que ce soit en ligne (24/7) ou par téléphone avec un agent(e). Ce numéro sera également requis au moment de vos déplacements.

Vous devrez vous connecter à la plateforme à l'aide de votre nom d'utilisateur (adresse courriel) et de votre mot de passe personnel.



Une photo de style passeport est exigée lors de votre inscription.

Elle doit clairement montrer votre visage de la tête aux épaules, sans lunettes de soleil. Cette photo permet de mieux vous identifier au moment de l'embarquement dans le véhicule.

Réervations, modifications, annulations



En ligne (Plateforme de réservations)

Réervations

Les réservations peuvent être effectuées en tout temps, 7 jours sur 7, via la plateforme en ligne. Elles doivent être faites au minimum 30 minutes à l'avance, en respectant les heures de services.

Modifications

Il est possible de modifier une réservation en ligne jusqu'à 30 minutes avant le départ, quelle que soit la période ou la journée en l'annulant et la replanifiant.



Par téléphone

Réervations

Les réservations par téléphone sont possible du lundi au mercredi, entre 5h45 et 18h30, le jeudi et vendredi entre 5h45 et 21h30 ainsi que les fins des semaines entre 8h et 17. Elles doivent être faites au minimum 30 minutes à l'avance, en respectant les heures de services.

Modifications

Il est possible de modifier une réservation par téléphone jusqu'à 30 minutes avant le départ, selon les heures d'ouverture du centre d'appel. (Voir horaire ci-bas).



Via la boîte vocale

Réervations

Il est important d'indiquer toutes les informations suivantes :

- Votre numéro de membre
- Le point d'embarquement et de débarquement
- L'heure désirée (selon l'horaire établie)

Si des renseignements sont manquants, l'agent(e) du service à la clientèle ne pourra procéder à votre réservation.

✘ Annulations en ligne, par téléphone ou via la boîte vocale

Les annulations sont sans frais si elles sont effectuées au moins 30 minutes avant le départ.

Passé ce délai, des frais de 5.00\$ vous seront facturés.

Après quatre (4) pénalités non payées, l'accès au service sera suspendu.

Il sera rétabli dès que le montant total dû sera acquitté.

Embarquement et déroulement du trajet

Points d'embarquement/débarquement

Aux arrêts identifiés

Jumelage

Le service Taxibus n'est pas un service de taxi privé. Les courses Taxibus peuvent inclure jusqu'à 4 usagers

Délai de prise en charge

- Soyez prêt 5 minutes avant l'heure.
- Nous vous embarquerons dans les 15 minutes suivant votre heure de réservation.
- Le délai de prise en charge varie selon le nombre et l'ordre des usagers à embarquer.
- Caractéristiques du service

➤ Les bagages à main doivent être placés sur les genoux. Le coffre n'est pas réservé à cet usage.

➤ Les enfants de moins de 11 ans doivent obligatoirement voyager avec un accompagnateur (16 ans et +)

Déplacements en Taxibus

Les déplacements en Taxibus s'effectuent selon le principe d'**arrêt à arrêt**. Cela signifie que le départ et l'arrivée doivent obligatoirement se faire à partir d'un arrêt identifié. Les déplacements s'effectuent à des heures fixes.

Tarifification

Titre de transport	Tarif régulier	Tarif réduit
Aller simple	3.75\$ (argent comptant, monnaie exacte)	3.00\$
Laissez-passer mensuel	110.00\$	90.00\$
Livret de 10 billets	37.50\$	30.00\$
Enfant de 0 à 5ans	Gratuit (accompagné d'un adulte)	Gratuit

Tarif réduit : Réservé aux étudiants à temps plein ou partiel et aux personnes de 60 ans et +, sur présentation d'une pièce justificative pour le statut étudiant.

Info pratique ~ Centre d'appel et horaires



Centre d'appel (réservations, informations, modifications, annulations) :

Téléphone : 819-874-7777 ou 819-824-7777

Lundi au mercredi de 5h45 à 18h30

Jeudi et vendredi de 5h45 à 21h30

Les fins de semaine de 8h à 17h

Horaires des transports :



Du dimanche au samedi

6h30 7h00 7h30 8h00 8h30 9h00 9h30

10h00 10h30 11h00 11h30 12h10 12h40 13h10

14h00 14h30 15h00 15h30 16h10 16h40 17h10

17h40 18h10 19h10 19h40 20h10 21h10 21h40

22h10 22h30



Site web (réservations, modifications, annulations, achats) :

<https://tvdo.accestaxi.com>



Pour rester informé des horaires, avis important et pour les congés, nous vous invitons à aimer et suivre la page Facebook Corporation Taxibus de Val-d'Or.

Voici le lien de la page Facebook :

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100092120052500>



Bureau (achats, informations) :

Lundi au vendredi entre 9h et 17h30